



ALGEMENE VOORWAARDEN PROJECTGARANTIES EUROVITE NEDERLAND BV

Eurovite Nederland bv
Tel. (0031) 318 664 555
Fax (0031) 318 664 566
E-mail info@eurovite.nl
<http://www.eurovite.nl>

1. INLEIDING

Eurovite Nederland BV is producent van hoogwaardige verlijmingsproducten voor het aanbrengen van keramische tegels en natuursteen. De producten zijn samengesteld uit zorgvuldig geselecteerde grondstoffen, geproduceerd volgens moderne productietechnieken en worden aan een constante kwaliteitscontrole onderworpen. Eurovite Nederland BV geeft, onder voorwaarden, garantie op de projectmatige verwerking van onderstaande producten (of een combinatie daarvan):

FOBY FLEXMORTEL, FOBY PF-MORTEL, FOBY PROJECTPASTA, FOBY FLEX, FOBY MULTIFLEX, FOBY PRIMER, FOBY HECHTINGSEMULSIE

Projecten worden slechts geaccepteerd en garantie wordt slechts verleend als de hierna vermelde procedure volledig wordt opgevolgd. De afgegeven garantie is alleen geldig volgens de gestelde voorwaarden en uitsluitingen.

2. PROCEDURE

- Elk project dient via een volledig ingevuld en ondertekend Aanvraagformulier Schriftelijke Garantie te worden aangemeld bij Eurovite Nederland BV, minstens één week voor aanvang van de werkzaamheden.
- De procedure treedt slechts dan in werking als de aanvrager een ontvangstbevestiging van Eurovite Nederland BV heeft ontvangen, vóór aanvang van de werkzaamheden.
- Eurovite Nederland BV behoudt zich het recht voor om aanvragen voor garantie af te wijzen. Ook hiervan zal men de aanvrager schriftelijk op de hoogte stellen.
- Indien gewenst of noodzakelijk geacht door de aanvrager of door Eurovite Nederland BV worden door Eurovite Nederland BV schriftelijke adviezen t.b.v. het project verstrekt. Beide partijen dienen een ondertekend advies in hun bezit te hebben.
- De aanvrager dient Eurovite Nederland BV in de gelegenheid te stellen desgewenst het project te controleren echter Eurovite Nederland BV is hiertoe niet verplicht en is niet medeverantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
- De aanvrager dient Eurovite Nederland BV direct via een aangetekend schrijven op de hoogte te stellen indien tijdens de werkzaamheden moeilijkheden m.b.t. de verwerking van FOBY-producten optreden of wijzigingen m.b.t. de gegevens in de aanvraag plaatsvinden dan wel wijzigingen in de omstandigheden optreden. Tevens dient men Eurovite Nederland BV in de gelegenheid te stellen het probleem / de wijziging te onderzoeken.
- Na schriftelijke gereedmelding van het project door de aanvrager, wordt door Eurovite Nederland BV de Garantieverklaring voor het desbetreffende project aan de aanvrager verstrekt.
- Binnen Eurovite Nederland BV is het Hoofd Laboratorium & Kwaliteitsbeheer verantwoordelijk voor de projectgaranties. Alle correspondentie met Eurovite Nederland BV betreffende projectgaranties dient direct aan hem gericht te zijn. Aan mondelinge toezeggingen kunnen geen rechten ontleend worden.

3. GARANTIEVOORWAARDEN

Eurovite Nederland BV garandeert een goede, constante kwaliteit en een duurzame hechting van de door haar geleverde producten. Eurovite Nederland BV verklaart garant te staan voor gebreken die volledig of overwegend te wijten zijn aan een afwijking in de kwaliteit van de door haar geleverde producten, genoemd in paragraaf 1 van deze tekst, met inachtneming van de punten onder paragrafen A, B, C en D:

- A De volgende garantievoorwaarden zijn van toepassing:
1. De in het Aanvraagformulier Schriftelijke Garantie vermelde gegevens zijn volledig en naar waarheid ingevuld.

2. Alle, bij dit project betrokken producten, zijn, volledig volgens de gebruiksaanwijzing, zoals vermeld op de verpakking en in de brochure, opgeslagen, voorbereid en verwerkt met het juiste gereedschap, tenzij nadrukkelijk anders geadviseerd is in een door Eurovite Nederland BV uitgegeven schriftelijk advies.
3. De verwerking op vakkundige wijze geschiedt conform de geldende normen betreffende het aanbrengen van tegels en natuursteen (DIN 18157, DIN 18352, DIN 18560, BS5385 en de aanbevelingen van SBR).
4. De garantie is alleen van toepassing op het in de garantieverklaring genoemde project. Voor andere projecten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
5. Door Eurovite Nederland BV uitgebrachte schriftelijke adviezen betreffende dit project zijn strikt en volledig opgevolgd.
6. De garantie treedt alleen in werking als alle facturen van Eurovite Nederland BV betreffende de voor dit project geleverde producten zijn voldaan.

B. De garantie vervalt indien:

1. Gebreken ontstaan door uitvoeringsfouten tijdens het werk.
2. Gebreken ontstaan door mechanische en chemische beschadigingen.
3. Gebreken ontstaan door constructiefouten, verborgen gebreken van de ondergrond en onthechting ten gevolge van breukvorming in de ondergrond.
4. Gebreken ontstaan door lekkages of vochtverzamelingen.
5. Gebreken ontstaan door verborgen gebreken in de tegels of natuursteen.
6. Gebreken ontstaan waarbij het onmogelijk is met zekerheid het verwerkte product of de aard van de klacht vast te stellen.
7. Afgeweken is van één of meerdere van de voorwaarden genoemd in paragraaf A.

C. Bepalingen bij optredende gebreken die volledig of overwegend te wijten zijn aan een afwijking in de kwaliteit van de door Eurovite Nederland BV geleverde producten:

1. Gebreken die onder deze garantie vallen (zie paragraaf A en B) en binnen de gestelde garantietermijn optreden, dienen uiterlijk binnen één week na constatering schriftelijk aan Eurovite Nederland BV gemeld te worden.
2. Eurovite Nederland BV aanvaard aansprakelijkheid met een maximale vergoeding van 100% van de oorspronkelijke applicatie en materiaalkosten.
3. Elke andere vorm van schadevergoeding anders dan die in deze garantie omschreven is, is uitgesloten. Door het indienen van de garantie-aanvraag aanvaarden aanvragers deze beperking automatisch.
4. Eurovite Nederland BV behoudt zich het recht voor een deel van de schadevergoeding in producten uit te keren.
5. Eventueel uit te voeren herstelwerkzaamheden dienen vooraf door Eurovite Nederland BV schriftelijk goedgekeurd te worden.
6. Schade ontstaan ten gevolge van herstelwerkzaamheden wordt niet door Eurovite Nederland BV vergoed.
7. De kosten van de herstelwerkzaamheden worden gebaseerd op het gebruik van producten van Eurovite Nederland BV.
8. Eurovite Nederland BV behoudt zich het recht voor te bepalen welk bedrijf met eventuele herstelwerkzaamheden zal worden belast.

D. Bij geschillen aangaande de geldigheid en de toepassing van de garantie-bepalingen zal arbitrage geschieden door een door Eurovite Nederland BV aan te wijzen onafhankelijk instituut. Voordien zal eerst een overeenkomst tussen beide partijen opgemaakt worden inzake de gevolgen van de uitkomst van deze arbitrage. De uitkomst is voor beide partijen bindend.

Namens de directie,
EUROVITE NEDERLAND BV